# Guía del usuario

## Avigilon Control Center Gateway

Versión 5.0

UG-ACCGateway5-A-Rev1_ES

Copyright  2013 Avigilon. Todos los derechos reservados.

No se permite la copia, distribución, publicación, modificación o incorporación de este documento, total o parcial, sin el permiso expreso por escrito de Avigilon. En el caso de que se permita la copia, distribución, publicación, modificación o incorporación de este documento, no se realizará ningún cambio ni eliminación de la atribución de autoría, leyenda de marca comercial o aviso de copyright. Ninguna parte de este documento podrá ser reproducida, almacenada en un sistema de recuperación, publicada, usada para explotación comercial ni transmitida, de ninguna forma y por ningún medio, electrónico, mecánico, fotocopia, grabación y otros medios, sin la autorización expresa por escrito de Avigilon.

Avigilon ha hecho todo lo posible para identificar las propiedades y propietarios con marca comercial en esta página. Todas las marcas y nombres de productos utilizados en este documento solo son con fines de identificación y pueden ser marcas comerciales o marcas comerciales registradas de sus empresas respectivas.

Avigilon
Tel +1.604.629.5182
Fax +1.604.629.5183

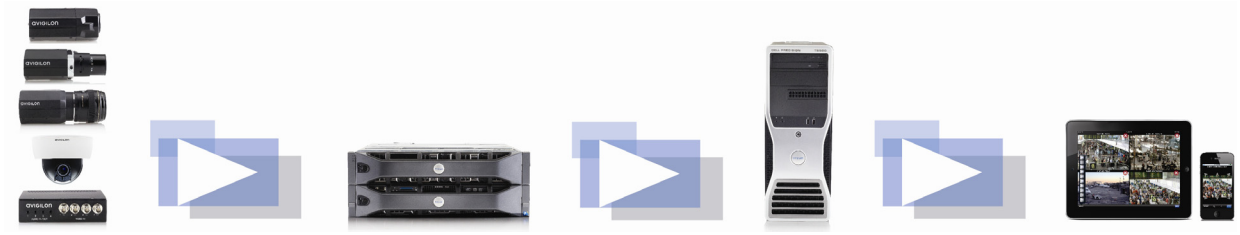
http://www.avigilon.com
Revisado 6/25/13

# Tabla de contenido

**Introducción . . . . . 1**
Instalación . . . . . 1
Requisitos del sistema . . . . . 1
Acceder a la aplicación Gateway . . . . . 2
**Configuración . . . . . 3**
Primer inicio de sesión . . . . . 3
Conectar servidores . . . . . 4
General . . . . . 5
Usuarios . . . . . 5
Red . . . . . 6
**Exportación en directo . . . . . 8**
**Para más información . . . . . 10**

# Introducción

El software Avigilon Control Center Gateway funciona con Avigilon Control Center (ACC) Mobile para dar a los usuarios acceso remoto a su sistema Avigilon Control Center. ACC Mobile está instalado en un dispositivo móvil del usuario para la supervisión remota de vídeo, mientras que la aplicación Gateway se utiliza para configurar el acceso remoto del usuario y transmitir vídeo desde los servidores de Avigilon Control Center a los dispositivos móviles.



Codificadores y cámaras | Estación de trabajo/ NVR con ACC | ACC Gateway | ACC Mobile

## Instalación

La aplicación Avigilon Control Center Gateway se puede descargar en el sitio web de Avigilon: http://avigilon.com/#/support-and-downloads.

La aplicación Gateway debe instalarse en un equipo que tenga acceso de red al sistema Avigilon Control Center.

### Requisitos del sistema

La aplicación Gateway se puede instalar en el mismo equipo que Avigilon Control Center Server, pero se recomienda que la aplicación Gateway se instale por separado.

La aplicación Gateway puede gestionar un número ilimitado de conexiones de dispositivo y hasta 36 transmisiones de vídeo simultáneas si está instalada en un equipo con los siguientes requisitos mínimos del sistema:

| | |
|---|---|
| **Sistema operativo** | Windows XP SP2, Windows XP SP2 x64, Windows Vista de 32 bits o de 64 bits, Windows Server 2003 SP2, Windows Server 2008, Windows 7, Windows 8 de 64 bits o Windows Server 2012 de 64 bits |
| **Procesador** | Quad Core 2 GHz |
| **RAM del sistema** | 4 GB DDR2 |
| **Espacio en disco duro** | 500 MB |

## Acceder a la aplicación Gateway

En el equipo que esté ejecutando la aplicación Gateway, se puede acceder a la configuración en cualquiera de las formas siguientes:

- Haga doble clic en el acceso directo de **Avigilon Control Center Gateway** en el escritorio.
- En el menú Inicio de Windows, seleccione **Programas > Avigilon > Avigilon Control Center Gateway > Avigilon Control Center Gateway**.
- Introduzca en su navegador http://localhost/.

**NOTA:** De manera predeterminada, la aplicación Gateway solo se puede configurar localmente, pero puede habilitar la configuración remota en la página de red. Consulte *Red* en la página 6 para obtener más información.

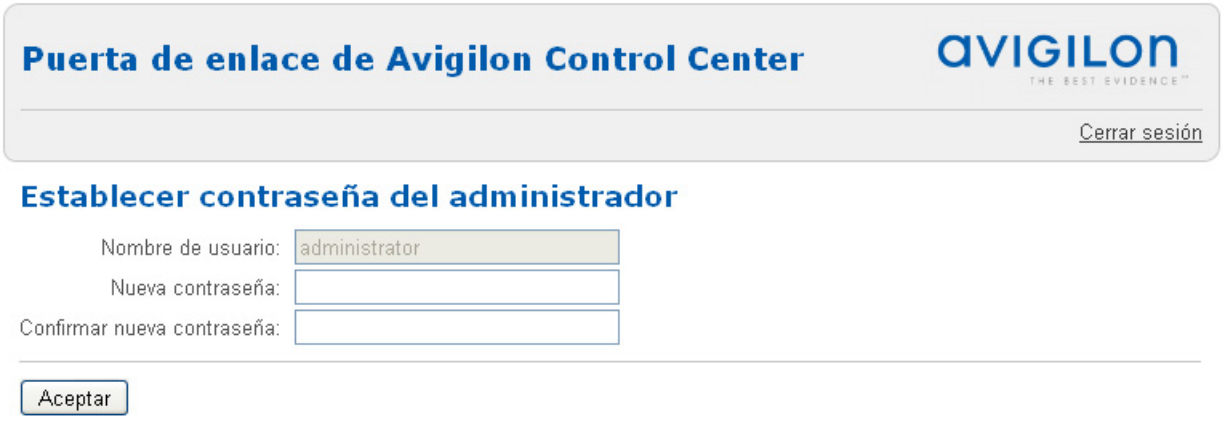
Cuando la aplicación Gateway se abre en un navegador web, introduzca su información de inicio de sesión.

# Configuración

## Primer inicio de sesión

Cuando inicie sesión la primera vez, utilice el nombre de usuario `administrator` predeterminado y sin contraseña.

Una vez iniciada la sesión, se le redirige automáticamente a la página Establecer contraseña del administrador para cambiar la contraseña.

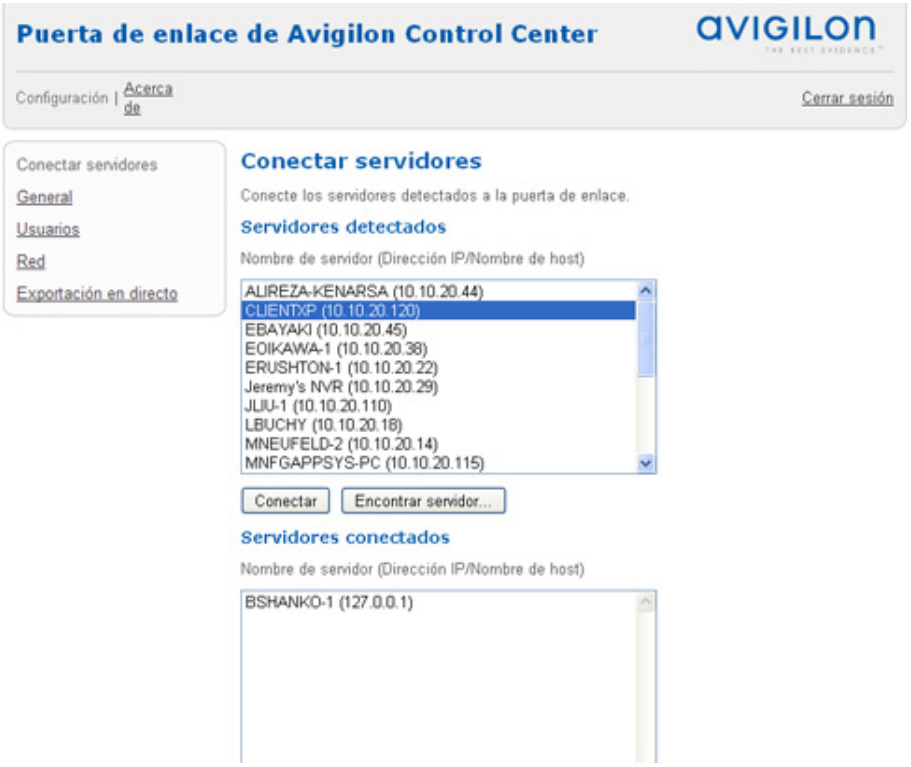



- Introduzca la nueva contraseña para la cuenta del administrador y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.

Ya ha iniciado sesión en la aplicación Gateway. Puede acceder a cada una de las páginas de configuración de la aplicación Gateway desde el menú de la izquierda.

# Conectar servidores

Después de iniciar sesión, accederá inmediatamente a la página Conectar servidores. Debe conectar los servidores a la puerta de enlace antes de que ACC Mobile pueda acceder a ellos.




1. Para conectar un servidor a la aplicación Gateway, seleccione un servidor en la lista Servidores detectados y haga clic en **Conectar**. El servidor se agrega a la lista de servidores conectados.

**NOTA:** El servidor debe tener licencia para las conexiones con la aplicación Gateway para que se pueda añadir a la lista de servidores conectados.

2. Para encontrar un servidor que no esté en la lista de Servidores detectados, haga clic en **Encontrar servidor**. En la página Encontrar servidor, introduzca la **Dirección IP/ Nombre de host** y número de **Puerto** y, después, haga clic **Aceptar**. El número de puerto predeterminado es 50080.
3. Para desconectar un servidor de la aplicación Gateway, seleccione un servidor de la lista de servidores conectados y haga clic en **Desconectar**.

## General

En la página General, puede dar un nombre a la aplicación Gateway y seleccionar un idioma.

1. Especifique un nombre para la aplicación Gateway. Es el nombre utilizado para identificar la aplicación Gateway de ACC Mobile.
2. Para cambiar el idioma usado en la configuración de la aplicación Gateway, seleccione una opción de idioma diferente.
3. Haga clic en **Aplicar**.
4. Para restaurar los ajustes predeterminados de la aplicación Gateway, haga clic en **Restaurar predeterminados**. De manera predeterminada, el nombre de la aplicación Gateway es el mismo que el equipo local y el idioma es el del sistema operativo.

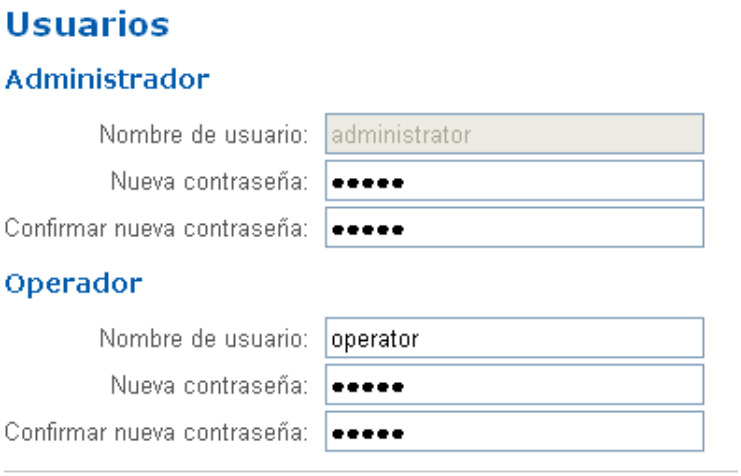
## Usuarios

De manera predeterminada, la puerta de enlace tiene dos usuarios: un administrador que configura la puerta de enlace y un operador que se conecta a la puerta de enlace desde ACC Mobile.

Puede cambiar el nombre de usuario y la contraseña para el operador, pero no puede cambiar el nombre de usuario del administrador.

El nombre de usuario predeterminado del operador es `operator` sin contraseña.

El nombre de usuario predeterminado del administrador es `administrator` sin contraseña. Se le pedirá que cambie la contraseña después del primer inicio de sesión.

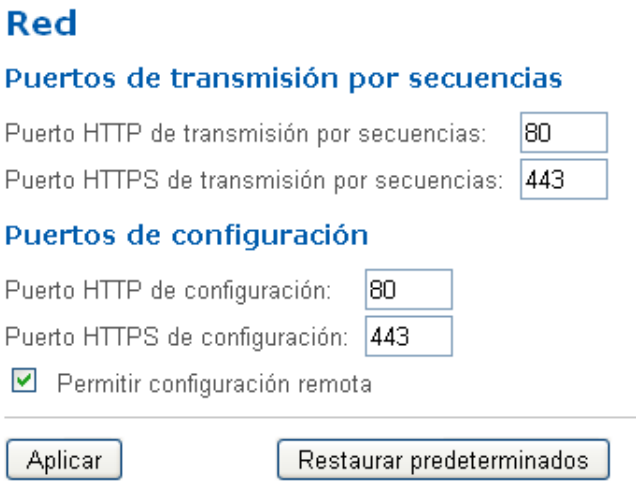



1. Para cambiar la contraseña para el administrador o el operador, introduzca una nueva contraseña y después haga clic en **Aplicar**.
2. Para cambiar el nombre de usuario del operador, introduzca un nuevo nombre de usuario y después haga clic en **Aplicar**.

# Red

En la página Red, puede establecer los puertos usados para acceder a la aplicación Gateway.

Se utilizan los puertos de transmisión por frecuencias para transmitir vídeo desde el sistema Avigilon Control Center a ACC Mobile. Los puertos de configuración se utilizan para acceder y configurar la puerta de enlace.




1. Para cambiar los puertos, introduzca un nuevo número de puerto y después haga clic en **Aplicar**.

**NOTA:** Una vez cambiado el número de puerto, asegúrese de comprobar que la aplicación Gateway todavía tiene acceso a través de su firewall. Si está usando el firewall de

Windows, hay que añadir una excepción creada manualmente en el puerto actualizado.

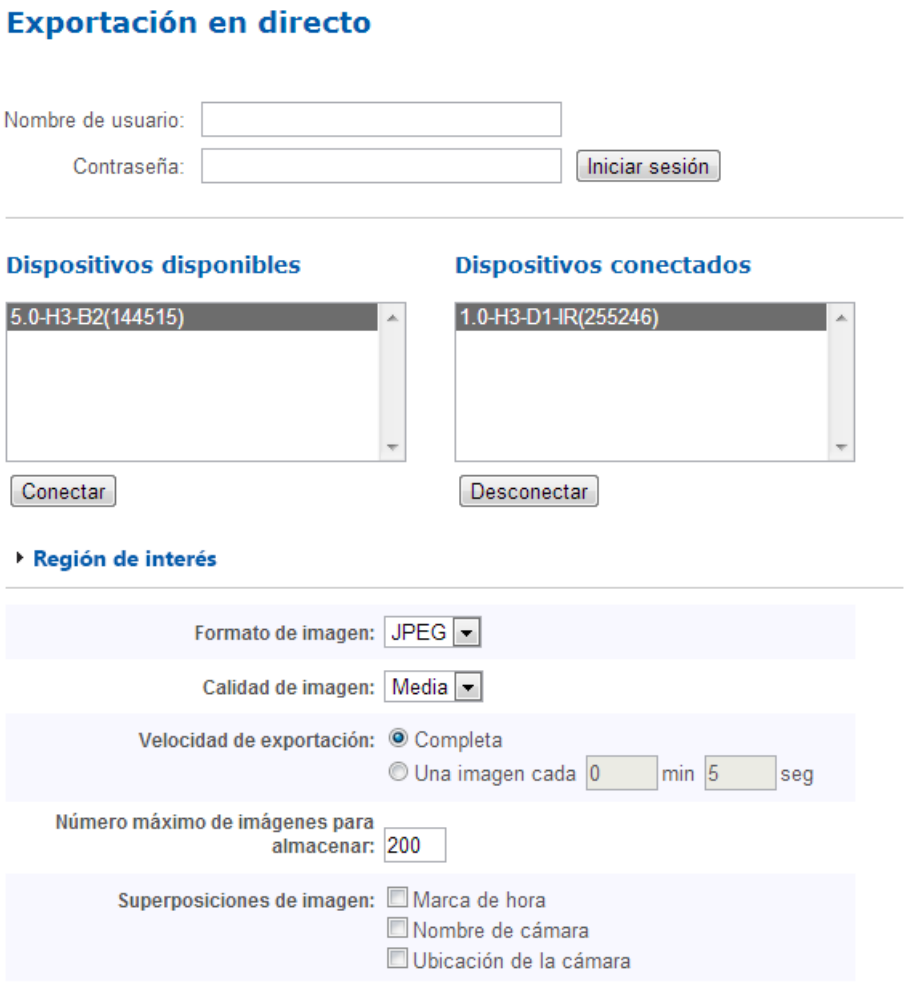
2. Si desea configurar la aplicación Gateway desde un equipo remoto, seleccione la casilla **Permitir configuración remota** y haga clic en **Aplicar**.

   Una vez seleccionada la casilla de verificación, podrá acceder a la aplicación Gateway desde cualquier navegador web en http://*<Dirección IP de Gateway>*: *<número puerto>*

3. Para restaurar los ajustes predeterminados de la aplicación Gateway, haga clic en **Restaurar predeterminados**. De manera predeterminada, el número de puerto HTTP es 80 y el número de puerto HTTPS es 443.

# Exportación en directo

En la página Exportación en directo puede configurar el sistema para exportar el vídeo en tiempo real como una serie de imágenes fijas. Puede elegir el formato de archivo y seleccionar sus preferencias de exportación.



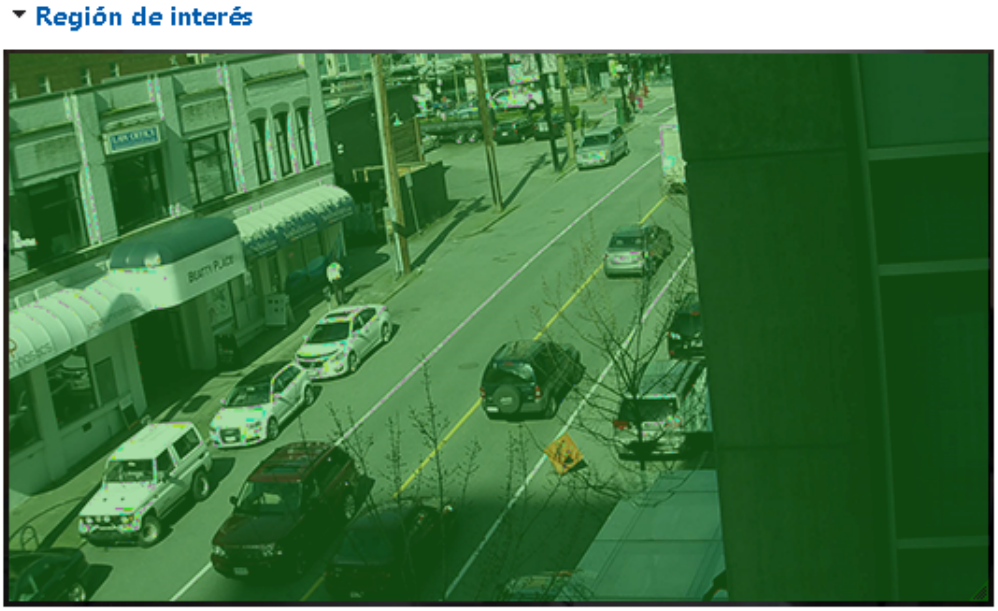

1. Inicie sesión en el sitio al que la aplicación Gateway está conectada.
2. Se muestran todas las cámaras conectadas a los servidores añadidos a la aplicación Gateway.
3. Seleccione una cámara en la lista Dispositivos disponibles y haga clic en **Conectar**. Puede conectar múltiples dispositivos.

**NOTA:** La exportación en directo solo tiene lugar en cámaras conectadas a la aplicación Gateway.

4. En la lista desplegable **Formatos de imagen**, seleccione un formato de exportación: PNG, JPEG o TIFF.
5. En la lista desplegable **Calidad de imagen** seleccione el nivel de calidad de las imágenes exportadas (solo imágenes JPEG).

6. Establezca la velocidad de imagen de exportación:
   - Seleccione **Completa** para exportar la secuencia en directo a velocidad de imagen completa.
   - Seleccione **Una imagen cada** para controlar el tiempo entre cada imagen exportada. Por ejemplo, si introduce *0* min *5* s, se exportará una imagen cada 5 segundos.
7. Introduzca un número para limitar la cantidad de imágenes que se van a exportar en el campo **Número máximo de imágenes para almacenar**. El número predeterminado es 200 imágenes.

   Tenga presente que si no limita el número de imágenes almacenadas, la exportación continuará hasta que el disco duro esté lleno.
8. Seleccione cualquiera de las superposiciones de imagen para incluir esa información en las imágenes exportadas.
9. Si solo quiere exportar parte del campo de vista de las cámaras haga clic en **Región de interés**.

   En el panel ampliado de imagen, mueva y ajuste el tamaño de la superposición verde para resaltar el área que desea exportar. Solo se exporta el área cubierta por la superposición verde.
10. Cuando haya terminado, haga clic en **Iniciar**.

    La exportación continuará hasta que se alcance el número máximo de imágenes o haga clic en **Detener**.

Las imágenes exportadas se guardan automáticamente en la carpeta `img` de Avigilon Control Center Gateway.

La carpeta suele encontrarse aquí:
`C:\Archivos de programa\Avigilon\Avigilon Control Center Gateway\img`

# Para más información

La página Acerca de proporciona el número de versión de la aplicación Gateway y la información de contacto del Servicio técnico de Avigilon. La página Acerca de también proporciona vínculos para lo siguiente:

- El sitio web de Avigilon para obtener más información sobre los productos de Avigilon.
- La página de comentarios de Avigilon donde se puede opinar sobre los productos de Avigilon.
- La *Guía del usuario de Avigilon Control Center Gateway*.

Para obtener más información sobre ACC Mobile, consulte la *Guía del usuario de Avigilon Control Center Mobile*. El manual se puede descargar en el sitio web de Avigilon: http://avigilon.com/#/support-and-downloads.